VASTO, 11-13 SETTEMBRE 2025

FOCUS SU TURISMO E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ABITATIVO SOTTOUTILIZZATO

coordinato da Maurizio Giambalvo

- Wonderful Italy e Paolo Grigolli -

Destination Manager

TERRE attractive



Dalla vita dei territori la costruzione di nuove destinazioni di valore

Chi siamo

Siamo la più grande azienda italiana di ospitalità ed esperienze, per numero di case vacanza gestite direttamente. Nella nostra attività supportiamo lo spirito imprenditoriale degli operatori locali, perché crediamo che l'accoglienza del turista sia una fondamentale risorsa per lo sviluppo del territorio.

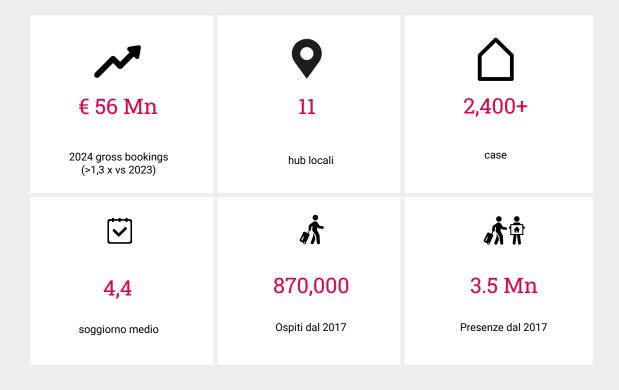
Siamo attivi in Sicilia, Sardegna, Puglia,
Campania, Emilia-Romagna, Liguria, Piemonte,
Lago di Garda, Lago di Como e Laguna Veneta
con un portfolio di oltre 2000 case e 300
esperienze, in costante crescita.





Wonderful Italy è sostenuta da Oltre Impact, Fondo di venture capital pioniere nell'Impact Investing in Italia che, dal 2006, investe in imprese a forte impatto sulla società, apportando capitali, competenze manageriali e know-how in campo sociale.

La nostra **performance**



Hub: gestione locale



- Scouting case, contratti e operatività
- Gestione proprietari
- Accoglienza ospiti, pulizie e facility management
- Vendita a livello locale
- Partnership con le istituzioni locali



I servizi

Wonderful Italy
Homes

Ospitalità 🕞

- Selezione, commercializzazione e gestione esclusiva, di abitazioni private,
 RTA e complessi residenziali
- Accoglienza degli ospiti, pulizie e facility management
- Servizi complementari di home-staging e amministrativi offerti ai proprietari e i loro immobili

Esperienze

- Scouting, selezione e cura di prodotti esperienziali autentici
- Profonda conoscenza del territorio grazie agli esperti locali
- Impatto economico tramite collaborazione con enti sociali e imprese locali

Centro: polo strategico e know-how funzionale

- Scouting e selezione degli imprenditori locali
- Conoscenza del prodotto
- **Gestione** operations
- Customer care e gestione prenotazioni
- Piattaforme gestionali
- Marketing e comunicazione
- Amministrazione e finanza





Wonderful Italy mira a produrre un **cambiamento positivo** di breve, medio e lungo periodo **attraverso il turismo**. Operiamo come impresa coesiva, consapevole dei propri legami di interdipendenza con i territori, gli attori e le comunità con cui lavoriamo.

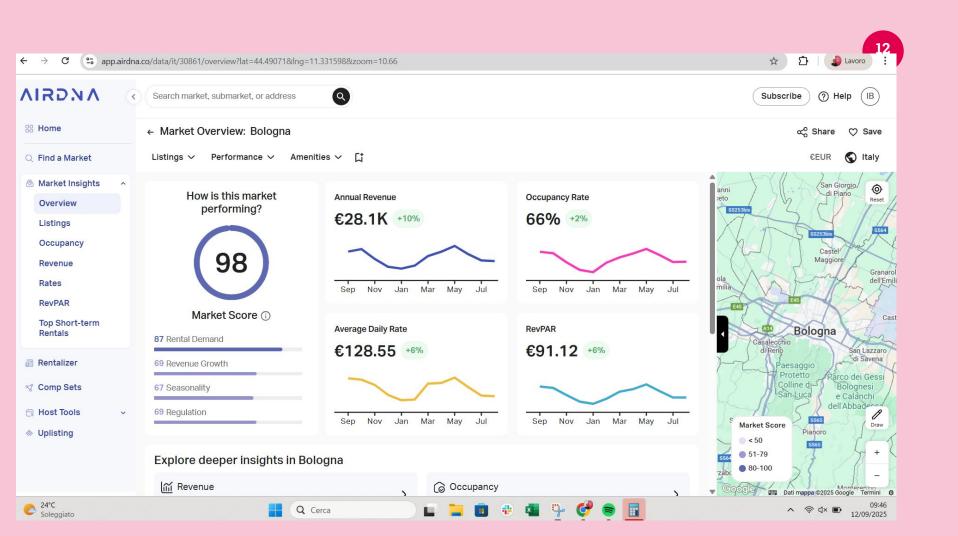
La teoria del cambiamento di WI

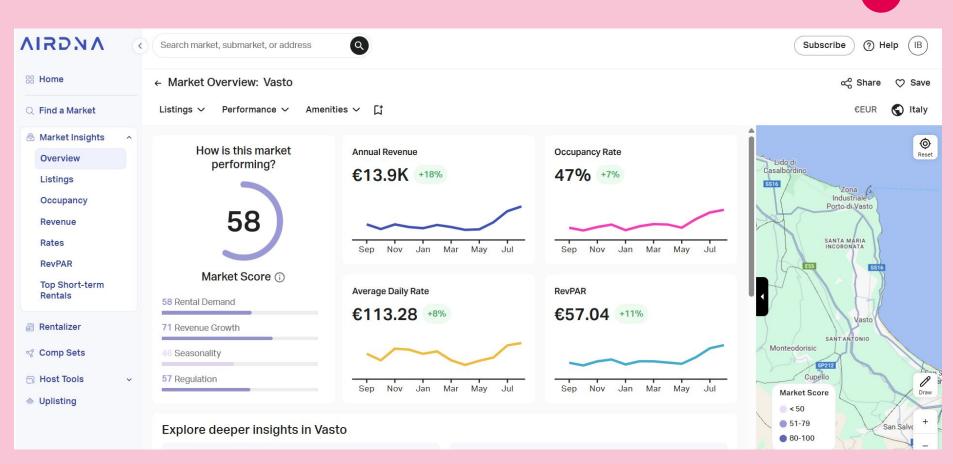
Il ruolo degli affitti brevi e dei property manager nelle dinamiche di sviluppo locale

Opportunità di impatto positivo quando l'offerta di ospitalità è gestita professionalmente e legalmente.

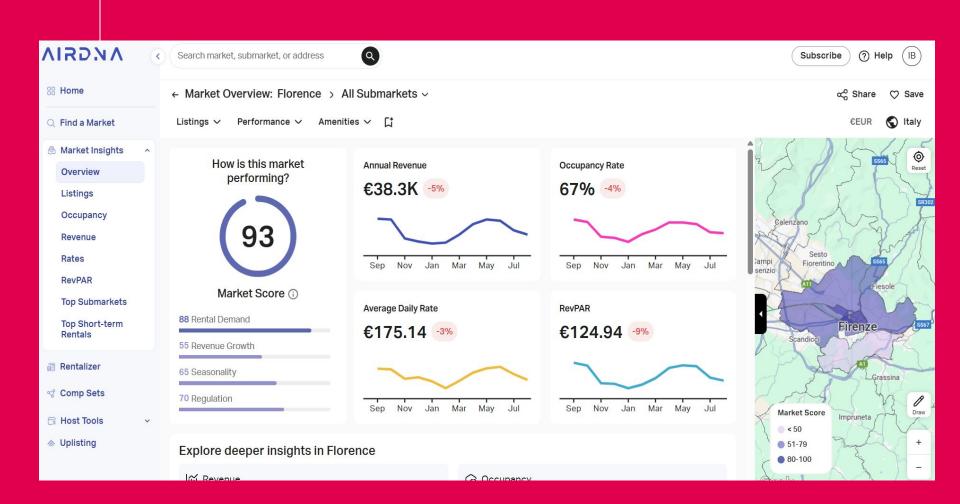
- valorizzazione patrimonio immobiliare male utilizzato e in molti casi destinato al deperimento e all'abbandono;
- posti di lavoro diffusi nel territorio
- stimolo alla professionalizzazione
- Opportunità per destinazioni meno battute (città medio piccole, aree interne)
- opportunità per i viaggiatori in case vacanza (permanenza media più lunga, immersione nella vita locale).

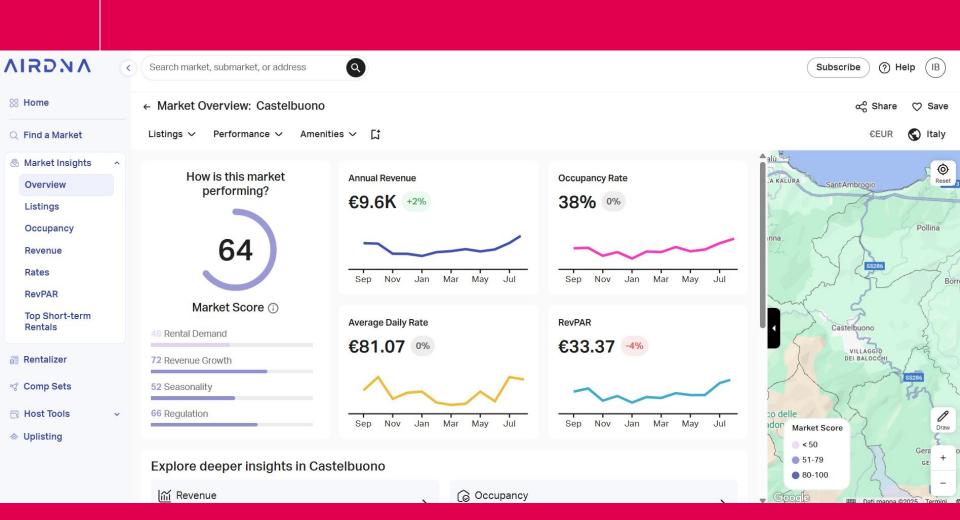


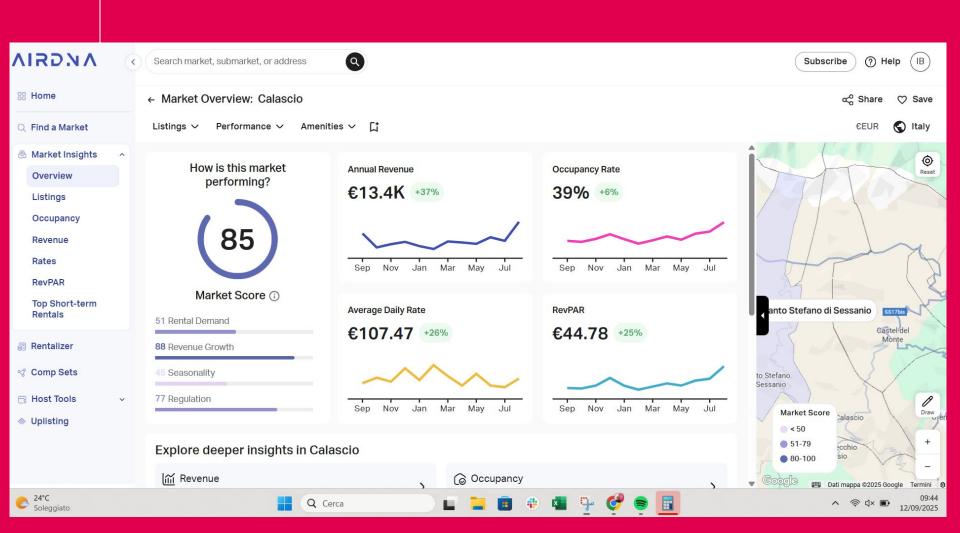












- Quali sono i criteri, gli approcci da adottare per affrontare il mercato delle case vacanza e locazioni turistiche?
- Quali sono gli accordi e le condizioni contrattuali che un property manager deve stabilire con il proprietario di un'abitazione?
- Quali sono i documenti da acquisire per ottenere le idoneità che devono avere le abitazioni per rilasciare contratti di prestazione di servizi ricettivi?
- Quali sono le formule di partnership più idonee da adottare in un contesto di area rurale periferica?
- Quali sono gli elementi per valutare la sostenibilità economica di un progetto?
- In quale modo il p.m. può avere un impatto sociale attivando reti e filiere locali?



La ricetta del Property management: ingredienti fondamentali

Opportunità di impatto positivo quando l'offerta di ospitalità è gestita professionalmente e legalmente.

- analisi territoriale (strumenti IT)
- individuazione e acquisizione immobili
- riqualificazione, manutenzione & logistica
- partnership locali (filiere fornitori)
- allestimento (home staging)
- pricing e distribuzione (foto, narrazione, OTA)
- customer service
- accoglienza
- operations
- gestione proprietari
- amministrazione



Non solo case: le partnership locali

Coinvolgere di tutti gli attori della destinazione intorno a un comune obiettivo di ospitalità e accoglienza

Proprietari

- o selezione ponderata abitazioni
- o comfort per il medium stay
- o tariffe adeguate

• Partner servizi ed esperienze

- o micro-imprese e associazioni locali
- o personalizzazione
- o attività rilevanti fuori stagione

Amministrazione locale

- o infrastrutture per il lavoro remoto
- o apertura spazi pubblici culturali



la sfida della qualità

Oltre a una destinazione attrattiva e a partnership tra gli attori, occorre investire nella qualità

- Qualità come competenza e professionalità
 - o staff preparato
 - welcome point accessibile
 - o rapidità di risposta
 - o ..

• Qualità come impegno di comunità

- o disponibilità ad accogliere
- o condivisione stile di vita
- o curiosità, scambi linguistici...
- o uscire dalla logica alta/bassa stagione
- o formare community manager
- o ...





Grazie!

Aggiornamenti, ulteriori informazioni sezione impatto sociale sul sito Wonderfulitaly.eu
Proposte di collaborazione su progetti e iniziative di impatto sociale (inclusione, ambiente, gender equality, accessibilità, imprese sociali...) nel turismo: progetti.speciali@wonderfulitaly.eu

